

Leistungsbewertung

Leistungsbewertung, Zielvereinbarung als Basis für Leistungszulagen

Wir bieten...

Ihnen eine eintägige Qualifizierung Ihrer Führungskräfte zur Umsetzung einer praktikablen Leistungsbewertung. Dabei erarbeiten wir systematisch alle Anforderungen, die Ihr Bewertungssystem an die Führungskräfte stellt - vom gemeinsamen Verständnis der Bewertungskriterien über die Abbildung der Kriterien auf der Bewertungsskala bis hin zum professionellen Bewertungsgespräch. Wir arbeiten auf der Wissens-, Einstellungs- und Verhaltensebene unserer Teilnehmer/innen: Die TN kennen das Bewertungssystem genau (Wissen), entwickeln eine "Ja-Haltung" (Einstellung) und können das System sicher anwenden (Verhalten).

Inhalte

- Grundverständnis und konstruktiver Charakter der Leistungsbewertung; das Bewertungssystem und seine spezifischen Festlegungen;
- Das System der Leistungsbewertung verstehen und kommunizieren; alle offenen Fragen sind beantwortet;
- Von der Beobachtung zur Bewertung; Beobachtungen zu den Kriterien in eine Bewertung überführen;
- Mögliche Wahrnehmungsfehler vermeiden; Handwerkzeug und kommunikative Mittel im Bewertungsprozess;
- Mit evtl. vorhandenen Widerständen konstruktiv umgehen; Transparenz über Erwartungen an die Mitarbeiter/innen herstellen;
- Orientierung rechtzeitig vor der Eröffnung der Leistungsbewertung;
- Bewertung von Zielerreichungsgraden
Zielvereinbarungen in den unterschiedlichen Fachbereichen; Vereinbarung von qualitativen und quantitativen Zielen; Zielerreichungsgrade und ihre Bewertung;
- Wichtige Elemente im Bewertungsprozess
Die Integration von Zielvereinbarung, Leistungsbewertung und Mitarbeitergesprächen; Funktion des MAG als Orientierungs- und Nachsteuerungsinstrument;
- Bearbeitung von Stationen im Bewertungsprozess
Erarbeitung von spezifischen Kriterien; Abstimmung mit den vorhandenen Instrumenten;
- Übungen zur Kommunikation der Bewertungselemente
Zielvereinbarungsgespräche; Mitarbeitergespräche; Bewertungsgespräche.