

Konfliktmanagement

Konstruktive Bewältigung von Konfliktsituationen

Ziele

Die Teilnehmer/innen können ihre eigenen Werthaltungen gegenüber Konflikten reflektieren und ihre gewohnten Handlungsstrategien überprüfen. Sie kennen Methoden und Möglichkeiten für den konstruktiven Umgang mit Konflikten und können diese in relativ einfachen Konfliktsituationen anwenden.

Methoden/Arbeitsmittel

Die Teilnehmer/innen erhalten Informationen in kleinen Präsentationen. Sie bearbeiten Fragestellungen in Individual- und Kleingruppenarbeit und präsentieren die Arbeitsergebnisse. Sie analysieren auch komplexere Konfliktsituationen und inszenieren Lösungsfindungsprozesse mit unterschiedlichen Konfliktpartner/innen in Organisationen.

Inhalte

- Meine eigene Werthaltung zu Konflikten; meine bisherigen Handlungsstrategien.
- Begriffsklärung, Ursachen, Arten von Konflikten, typische Verläufe.
- Konfliktanalyse.
- Welche Einstellungen, Haltungen, Handlungsstrategien haben sich bisher bewährt; eigene Stärken sehen und weiter stabilisieren.
- Bewährtes Handwerkszeug; bewährte Lösungsansätze.
- Simulieren, beobachten und trainieren typischer Konfliktsituationen.
- Methoden im Umgang mit Konflikten in komplexen sozialen Systemen.
- Trainieren von konkreten Situationen aus der Praxis: Konflikte in Gruppen, Umgang mit kreativem Widerstand.

Zielgruppe

Führungskräfte,
Moderator/innen,
Mitarbeiter/innen

Dauer

2 Tage